

T.C.
ARDAHAN VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1.	112 Acil Çağrı Merkezi aracılığı ile Elektronik Posta ve SMS Yoluyla Vatandaşın İhbarlarının Alınması	112 Acil Çağrı Merkezi telefon aracılığıyla hizmet verilmekte olup başvuruda belge istenilmemektedir.	112 AÇM bildirilen ihbarların en kısa sürede ilgili ekibe bildirmek üzere kanal operatörlerine aktarılır.
2.	ardahan155@egm.gov.tr sitesi üzerinden online ihbar alınması	İnternet adresi üzerinden yapılan ihbarlarda belge istenilmemektedir.	Vatandaşlarımızın internet sitesi üzerinden yaptıkları ihbarlar değerlendirilmek üzere ilgili birime derhal bildirilir

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Ardahan İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Ardahan İl Emniyet Müdürlüğü
İsim	Oğuzhan KAYAR	İsim	Mustafa AKOL
Unvan	Başkomiser / Şube Müdür V.	Unvan	2.Sınıf Emniyet Müdürü/İl Emniyet Müdür Yard.
Adres	İnönü Mah.Oltu Cad. 75000 Merkez/Ardahan	Adres	İnönü Mah.Oltu Cad. 75000 Merkez/Ardahan
Tel	4782115723	Tel	4782115723