

T.C.
ÇILDİR KAYMAKAMLIĞI
ÇILDİR İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ

ÇILDİR POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Güven Masası	Polis Merkezi Amirliğimize başvuran vatandaşları başvurusunun durum ve konusuna göre; Polis Merkezi Amirliğine, Emniyetin diğer birimlerine ve diğer kamu kurumlarına yönlendirmesi yapılmaktadır.	5- 10 Dakika
2	5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanuna göre Suça Sürüklenen Çocuklar Hakkında Yapılan İşlemler	1- Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı)	1 Gün
3	5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanuna göre buluntu çocuk ile ilgili yapılan işlemler	1- Buluntu Çocuğu almaya gelen kişilerin yakınlık derecesi (Kimlik Tespiti) 2- Doktor Raporları 3- Tutanaklar	1 Gün
4	5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanuna göre Terk Bebek ile ilgili yapılan işlemler	1-Terk bebeği teslim edilen kurum ve kuruluşlarla teslim teslim belgeleri 2- Doktor Raporları 3- Tutanaklar	1 Gün
5	5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanuna göre ailesine teslim edilmek istemeyen Mağdur çocukların ilgili kurumlara teslimi ile ilgili yapılan işlemler	1-Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı) 2- Doktor Raporları 3- Tutanaklar	1 Gün
6	Kimlik Bildirimi	1 - İşletmeci veya çalışanlara ait kimlik bildirme belgesi 2 - Nüfus cüzdanı fotokopisi 3 - Çalışanlara ait 1 (bir) adet fotoğraf 4 - SGK İşe Giriş / Ayrılış Bildirgesi belgesi	30 Dakika
7	Dilekçeler	1 - Kaymakamlık havaleli veya direkt elden gelen dilekçe 2 - Kimlik Fotokopisi	3- 7 Gün
8	Kayıp Eşya Ve Belge Müracaatı	Müracaatçının kimlik fotokopisi, kayıp eşya ile ilgili fatura veya diğer bilgi ve belgeler.	20 Dakika
9	Çalışanlara Ait Kimlik Bildirim Belgesi	1-Form-2 (4 Adet) 2-Çalışanlara Ait Kimlik Fotokobisi	10 Dakika
10	İşletmeci Kimlik Bildirim Belgesi	1-Form-1 (4 Adet) 2-İşyeri Vergi Levhası 3-Kimlik Fotokobisi 4-İşyeri Tapu Fotokobisi 5-İş Yeri Kira Konratı	10 Dakika
11	Umuma Açık İşyeri Açılmasıyla İlgili Yürütülen Hizmetler,	Vatandaştan herhangi bir belge talep edilmez. Belediyeden gelen yazıya istinaden İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğin 37. Maddesi kapsamında Emniyet ve Asayiş yönünden denetlenmesi yapılarak ilgili kuruma bilgi verilir.	7 Gün
12	KORUYUCU TEDBİR KARARLARI (6284 Sayılı Kanunun 3/1-Ç Maddesine İstinaden En Az 1 Ay Süreyle "Çağrı Üzerine Koruma" Kararı Tedbirleri Alınır.)	Kişisel müracaat yeterlidir. Ancak, CBS kanalıyla gelen can güvenliği talepleri de değerlendirilerek koruyucu tedbir kararı verilir. (Varsa Mahkeme, Savcılık, Polis Merkezinde verilen ifade, Bilgi, belge ve tutanaklar yapılan işlemlerin hızlandırılmasına faydalı olur.)	İlk Müracaat 1 Saat (Ön Bilgiler Alınarak Koruma ile ilgili Bilgi Verilir.) En Geç 48 Saat İçinde Koruma Kararı Alınır Kişiyi Bilgi Verilir. (Aynı Zamanda İlk Müracaat ile Onay Çıkana Kadar Gerekli Koruma Tedbirleri Alınır.)
13	4982 S.K. Gereği Bilgi Edinme Müracaatları Ve Yapılacak İşlemler	1-Bilgi edinmek istediği konuya ilişkin dilekçe. 2-Müracaat internet ortamından yapılmışsa, kimlik, adres ve telefon bilgilerini sisteme girmek. 3-Konuyla ilgili araştırmanın yapılması, bilgi formunun hazırlanması ve bilgilendirmenin yapılması	10 İş Günü (Başka Kurum Ve Kuruluşlar İçin 20 İş Günü)
14	Vatandaş Müracaatları	Vatandaştan herhangi bir belge istenmez.	Evrak Cumhuriyet Savcılığına Gönderilir.
15	Şikayet Dilekçesi	1-Dilekçenin Polis Merkezi Amirliğine intikali. 2-Evrak Kayıt ve ilgili büroya havalesi. 3-Vatandaşının beyanının alınması, olaya ait belge ve bilgilerin toplanması	10 Gün
16	CİMER Müracaatları ile İlgili Yürütülen Hizmetler.	Müracaatlar Medya ve Halkla İlişkiler Büro Amirliği tarafından Polis Merkezi Amirliğimize gönderilir. Gerekli incelemeler yapılır, şahsa ulaşılarak ifade vermek isterse ifadesi alınır, edinilen bilgi ve belgeler Medya Halkla İlişkiler Büro Amirliğine gönderilir.	30 Gün

17	Polis Merkezimiz İdaresi Dahilinde Meydana Gelen Olaylar Esnasında Yapılan Hizmetler	1-Nöbetçi Cumhuriyet Savcısına bilgi verilir talimat doğrultusunda müracaatçının ifadesi alınır müracaatçının ifadesine göre gerekli işlemler yapılır 2-Olaylarla ilgili kişilerin (Müşteki- Mağdur - Şüpheli - Bilgi Sahibi ifadeleri) Nüfus cüzdan fotokopileri 3-Trafik kazalarında olaya karışan araçların araç tescil ruhsat fotokopileri kazaya karışanların sürücü belge fotokopileri ve sigorta poliçeleri fotokopileri	24 Saat
18	Cumhuriyet Başsavcılığı Ve Mahkemelerden Gönderilen Tahkikat Ve Tebligat Evrakları İle İlgili Sunulan Hizmetler	1-Şahısların Cumhuriyet Savcılığı ve Mahkemelere müracaatlarının sağlanması, 2-Mahkemelerin vermiş olduğu karar doğrultusunda şahısların hastanelerden istenilen sağlık raporlarının alınması, 3-Aile Mahkemelerinin vermiş olduğu kararların takibi, 4-Cumhuriyet Başsavcılığına il dışından gelen talimat evraklarının ifadelerinin alınması, 5-Hozat Cumhuriyet Başsavcılığı İlamat İnfaz Bürosunun hapsen tazyik kararı bulunanlar hakkında yapılan işlemler, 6-Hozat Cumhuriyet Başsavcılığı İcra Müdürlüğünden gelen adres araştırması hakkında yapılan tahkikatlar, 7-Hozat Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerce hakkında zorla getirme kararı bulunan şahısların ilgili yere müracaatının sağlanması, 8-Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerin şahıslar hakkında denetimli serbestlik kararının takibinin yapılması ile ilgili işlemleri yapılmakta söz konusu hizmet ile ilgili olarak ifadesi alınan şahıstan 1 adet nüfus cüzdan fotokopisi istenilmektedir.	10 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Çıldır Polis Merkezi Amirliği İsim : Mahir Ozan TEKİNARSLAN Unvan : Polis Merkezi Amir V. Adres : Yeni Mahalle Çıldır Gölü Caddesi No:4 Çıldır/ ARDAHAN Tel : 0535 396 65 05 Faks : - E-Posta : cildir@eqm.gov.tr	İkinci Müracaat Yeri : Çıldır İlçe Emniyet Amirliği İsim : Halit KARAHAN Unvan : İlçe Emniyet Amir V. Adres : Yeni Mahalle Çıldır Gölü Tel : 0478 311 20 23 Faks : -
--	---

**T.C.
ÇILDIR KAYMAKAMLIĞI
İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ**

ÇILDIR İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ			
1	Yıvsız Tüfek Satınalma Belgesi	Dilekçe	1 GÜN (24 Saat)
2	Yıvsız Tüfek Ruhsatnamesi	1-Maliye Harç Makbuzu	3 GÜN
3	Mermi İzin Belgesi	Dilekçe	30 DAKİKA
TRAFİK DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ			
1	Kaza Tespit Tutanağı Düzenlenmesi	1- Sürücü Belgesi Yanında Yoksa Nüfus Cüzdanı 2- Motorlu Araç tescil belgesi 3- Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası	50-55 Dakika
2	Kayıp Ceza Tutanağı	1- Sürücü Belgesi Yoksa Nüfus Cüzdanı 2- Gerçek şahıs ise kendisi 3-Tüzel Şahıs ise Şirket Yetki Belgesi ve İmza Sirküsü 4-Noterden Vekalet verilen Kişi yada Mahkemece Tayin Edilen Vasi	5 Dakika
3	Trafikten Men Edilen Araçların Çıkış İşlemleri	1- Gerçek şahıs Adına Kayıtlı ise Kendisi Tüzel Şahıs Adına Kayıtlı ise Şirket Yetki Belgesi ve İmza Sirküsü 2- Noterden Vekalet verilen Kişi 3- Muvaffakatname Gönderen Kişi 4-Sürücü Belgesi Yanında Yoksa Nüfus Cüzdanı 5-Haciz ve Yakalanmalı Araçlar için Yetkili Kurumdan Görevlendirilen Kişi 6- Mahkemece Tayin Edilen Vasi 7- Resmi Araçlar için Üstyazı	20 Dakika
4	Muhafaza Altına Alınan Araçların Çıkış İşlemleri	1- Gerçek şahıs Adına Kayıtlı ise Kendisi Tüzel Şahıs Adına Kayıtlı ise Şirket Yetki Belgesi ve İmza Sirküsü 2- Noterden Vekalet verilen Kişi 3- Muvaffakatname Gönderen Kişi 4-Sürücü Belgesi Yanında Yoksa Nüfus Cüzdanı 5-Haciz ve Yakalanmalı Araçlar için Yetkili Kurumdan Görevlendirilen Kişi 6- Mahkemece Tayin Edilen Vasi 7- Resmi Araçlar için Üstyazı	20 Dakika

5	100 Ceza Puanı Doldurduğu İçin Sürücü Belgesi Geçici Süreli Geri Alınanlar	1- 1 (Bir) Yılı İçerisinde 1.Kez Sürücü Belgesi Geri Alınanlar İçin Sürücü Okulundan Alacakları Trafik ve Çevre Eğitim Belgesi 2-Nüfus Cüzdanı 3-Noterden Vekalet Verilen Kişi 4-1 (Bir) Yılı içerisinde 2.Kez Sürücü Belgesi Geri Alınanlar için Yetkilendirilmiş Yerlerden Alınan Psikoteknik Değerlendirme Raporu 5-Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı	20 Dakika
6	Hız Sınırını % 30'dan Fazla Aşmaktan Sürücü Belgesi Geçici Süreli Geri Alınanlar	1- Nüfus Cüzdanı veya Noterden Vekalet Verdiği Kişi 2- Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı 3- Yetkilendirilmiş Yerlerden Alınan Psikoteknik Değerlendirme Raporu	10 Dakika
7	Alkollü Araç Kullanmaktan Sürücü Belgesi Geçici Olarak Geri Alınanlar	1- Sürücü Belgesi veya Noterden Vekalet verdiği kişi 2- Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı 3-Sürücü Belgesi Geçici Olarak 2.kez Geri Alınanlar için İl Halk Sağlığı Müdürlüğünden Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi (SÜDGE) 4-Sürücü Belgesi Geçici Olarak 3.Kez ve Daha Fazla Süreli Geri Alınanlar İçin Yetkilendirilmiş Yerlerden Alınan Psikoteknik Değerlendirme Raporu	20 Dakika
8	Uyuşturucu veya Uyarıcı Madde Kullanmaktan Sürücü Belgesi Geçici Süreli Geri Alınanlar	1- Nüfus Cüzdanı veya Noterden Vekalet Verdiği Kişi 2- Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı 3- Sürücü Olmasında Sakınca Olmadığına Dair Resmi Sağlık Kurumlarından Sağlık Kurulu Raporunun İbraz Edilmesi	20 Dakika
9	Uyuşturucu veya Uyarıcı Madde Kullanıp Kullanmadığı yada Alkolün Kandaki Miktarını Tespit Amacıyla Kollukça Teknik cihazlar kullanılmasını Kabul Etmekten Sürücü Belgesi Geçici Süreli Geri Alınanlar	1- Nüfus Cüzdanı veya Noterden Vekalet Verdiği Kişi 2- Vergi Dairesinden Trafik Cezası Yönünden Borcu Yoktur Yazısı 3- Sürücü Olmasında Sakınca Olmadığına Dair Resmi Sağlık Kurumlarından Sağlık Kurulu Raporunun İbraz Edilmesi	20 Dakika
10	Mahkemeler veya Cumhuriyet başsavcılıkları kararıyla Sürücü Belgeleri Geçici Süreli Geri Alınanlar	1- Mahkemelerin veya Cumhuriyet Başsavcılıklarının verdiği İade Kararlarının Aslı 2- Nüfus Cüzdanı	20 Dakika
11	Polnet Araç ve Sürücü Belgesi Çıktısı Verilmesi	1- Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi 3-Araç Trafik Tescil Belgesi 4-Noterden Vekalet verilen Kişi yada Mahkemece Tayin Edilen Vasi	10 Dakika
12	Maddi Hasarlı Trafik Kaza Tespit Tutanağının Verilmesi	1- Kazaya Karışan Sürücü yada Araç sahibinin 2- Tüzel Kişi ise İmza Sirküsü veya Yetki Belgesi 3-Resmi Kuruma ait Araçlar için İlgili Kurum Yazısı 4-Noterden Vekalet Verilen kişi yada Mahkemece Tayin Edilen Vasi Ölümlü yada yaralanmalı trafik kaza tespit tutanakları Kazanın meydana geldiği Polis Merkezi Amirliklerince Şubemizden alınarak ilgisine teslimi yapılmaktadır.	15 Dakika
13	Kurumların yada Okulların Trafik Eğitimi Verilmesi ile İlgili Müracaatları	1- Dilekçe yada Kurumun Şubemize Hitaben Yazacağı Yazı	Şubemizin Eğitim Takvimine Göre Talep Edilen Eğitim Süresince
14	Açılması İzne Bağlı Yerler ile İLGİLİ Trafik rapor talebi	1- Kurum Talep Üst Yazısı 2- Dilekçe 3-Adres ve İletişim bilgileri	5 Gün
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. İlk Müracaat Yeri : Çıldır İlçe Emniyet Amirliği İsim : Halit KARAHAN Unvan : İlçe Emniyet Amir Vekili Adres : Yeni Mahalle Çıldır Gölü Caddesi No:4 Çıldır/ ARDAHAN Tel : 4783112023 İkinci Müracaat Yeri : Çıldır Kaymakamlığı İsim : Efe KILIÇ Unvan : Kaymakam Adres : Dedekorkut Mahallesi Atıf Ababay Tel : 4783112023 E-Posta : cildir@icisleri.gov.tr			