

T.C.
ARDAHAN VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü

MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	CİMER	Cumhurbaşkanlığı resmi internet sitesi üzerinden CİMER Başvuru Formu doldurularak, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezini (0312 525 55 55) telefonla arayarak ve E-Devlet kapısı üzerinden başvuru yapılabilir.	30 GÜN
2	E-MAİL	İnternete ya da internete bağlı olan herhangi bir networke bağlı olan herkes mesaj gönderebilir. Müdürlüğümüz internet sitesinde bu adresler mevcuttur.	30 GÜN
3	Açık Kapı Müracaatı	Valilik tarafından gönderilen müracaatlar ilgili birimlere gönderilerek, gelen cevaplar sistem üzerinden şahıslara bildirilir.	7 GÜN
4	Dilekçe	Yetkili makamlara verilen veya gönderilen dilekçelerde, dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması gerekir. İsimsiz fakat iddiaları somut olan başvurular değerlendirmeye alınmaktadır.	30 GÜN
5	Bilgi Edinme	Gerçek ve tüzel kişiler için hazırlanan formlar tam ve eksiksiz olarak doldurulmak kaydıyla; Müdürlüğümüz internet sitesinde bulunan ardahan@egm.gov.tr adresine ya da dilekçe olarak 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında da talepte bulunabilirler.	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksik belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdür V.	İkinci Müracaat Yeri	İl Emniyet Müdürü
İsim	Gamze DEMİR OKTAY	İsim	Gökalep ŞENER
Unvan	Şube Müdür V.	Unvan	İl Emniyet Müdürü
Adres	Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdürlüğü Ardahan İl Emniyet Müdürlüğü	Adres	Ardahan İl Emniyet Müdürlüğü
Telefon	4782115723	Telefon	4782115723
Faks	0478 211 57 19	Faks	0478 211 57 19
E-Posta	ardahan@egm.gov.tr	E-Posta	ardahan@egm.gov.tr