

T.C.
ARDAHAN VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ

ŞEHİT TUNCAY POLAT POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kimlik Bildirimi	1 - İşletmeci veya çalışanlara ait kimlik bildirme belgesi 2 - Nüfus cüzdanı fotokopisi 3 - Çalışanlara ait 1 (bir) adet fotoğraf 4 - SGK İşe Giriş / Ayrılış Bildirgesi belgesi	30 Dakika
2	Güven Masası	Polis Merkezi Amirliğimize başvuran vatandaşları başvurusunun durum ve konusuna göre; Polis Merkezi Amirliğine, Emniyetin diğer birimlerine ve diğer kamu kurumlarına yönlendirmesi yapılmaktadır.	5- 10 Dakika
3	Dilekçeler	1 - Kaymakamlık havaleli veya direkt elden gelen dilekçe 2 - Kimlik Fotokopisi	3- 7 Gün
4	Kayıp Eşya Ve Belge Müracaatı	Müracaatçının kimlik fotokopisi, kayıp eşya ile ilgili fatura veya diğer bilgi ve belgeler.	20 Dakika
5	İşletmeci Kimlik Bildirim Belgesi	1-Form-1 (4 Adet) 2-İşyeri Vergi Levhası 3-Kimlik Fotokobisi 4-İşyeri Tapu Fotokobisi 5-İş Yeri Kira Konratı	10 Dakika
6	Çalışanlara Ait Kimlik Bildirim Belgesi	1-Form-2 (4 Adet) 2-Çalışanlara Ait Kimlik Fotokobisi	10 Dakika
7	CİMER Müracaatları İle İlgili Yürütülen Hizmetler.	Müracaatlar Medya ve Halkla İlişkiler Büro Amirliği tarafından Polis Merkezi Amirliğimize gönderilir. Gerekli incelemeler yapılır, şahsa ulaşılarak ifade vermek isterse ifadesi alınır, edinilen bilgi ve belgeler Medya Halkla İlişkiler Büro Amirliğine gönderilir.	30 Gün
8	KORUYUCU TEDBİR KARARLARI (6284 Sayılı Kanunun 3/1-Ç Maddesine İstinaden En Az 1 Ay Süreyle "Çağrı Üzerine Koruma" Kararı Tedbirleri Alınır.)	Kişisel müracaat yeterlidir. Ancak, CBS kanalıyla gelen can güvenliği talepleri de değerlendirilerek koruyucu tedbir kararı verilir. (Varsa Mahkeme, Savcılık, Polis Merkezinde verilen ifade, Bilgi, belge ve tutanaklar yapılan işlemlerin hızlandırılmasına faydalı olur.)	İlk Müracaat 1 Saat (Ön Bilgiler Alınarak Koruma İle İlgili Bilgi Verilir.) En Geç 48 Saat İçinde Koruma Kararı Alınıp Kişiyeye Bilgi Verilir. (Aynı Zamanda İlk Müracaat İle Onay Çıkana Kadar Gerekli Koruma
9	4982 S.K. Gereği Bilgi Edinme Müracaatları Ve Yapılacak İşlemler	1-Bilgi edinmek istediği konuya ilişkin dilekçe. 2-Müracaat internet ortamından yapılmışsa, kimlik, adres ve telefon bilgilerini sisteme girmek. 3-Konuyla ilgili araştırmanın yapılması, bilgi formunun hazırlanması ve bilgilendirmenin yapılması	10 İş Günü (Başka Kurum Ve Kuruluşlar İçin 20 İş Günü)
10	Vatandaş Müracaatları	Vatandaştan herhangi bir belge istenmez.	Evrak Cumhuriyet Savcılığına Gönderilir.
11	Şikayet Dilekçesi	1-Dilekçenin Polis Merkezi Amirliğine intikali. 2-Evrak Kayıt ve ilgili büroya havalesi. 3-Vatandaşının beyanının alınması, olaya ait belge ve bilgilerin toplanması	5 Gün
12	Polis Merkezimiz İdaresi Dahilinde Meydana Gelen Olaylar Esnasında Yapılan Hizmetler	1-Nöbetçi Cumhuriyet Savcısına bilgi verilir talimat doğrultusunda müracaatçının ifadesi alınır müracaatçının ifadesine göre gerekli işlemler yapılır 2-Olaylarla ilgili kişilerin (Müşteki- Mağdur - Şüpheli - Bilgi Sahibi ifadeleri) Nüfus cüzdan fotokopileri 3-Trafik kazalarında olaya karışan araçların araç tescil ruhsat fotokopileri kazaya karışanların sürücü belge fotokopileri ve sigorta poliçeleri fotokopileri	24 Saat
13	Cumhuriyet Başsavcılığı Ve Mahkemelerden Gönderilen Tahkikat Ve Tebligat Evrakları İle İlgili Sunulan Hizmetler	1-Şahısların Cumhuriyet Savcılığı ve Mahkemelere müracaatlarının sağlanması, 2-Mahkemelerin vermiş olduğu karar doğrultusunda şahısların hastanelerden istenilen sağlık raporlarının aldırılması, 3-Aile Mahkemelerinin vermiş olduğu kararların takibi, 4-Cumhuriyet Başsavcılığına il dışından gelen talimat evraklarının ifadelerinin alınması, 5-Ardahan Cumhuriyet Başsavcılığı İlamat İnfaz Bürosunun hapsen tazyik kararı bulunanlar hakkında yapılan işlemler, 6-Ardahan Cumhuriyet Başsavcılığı İcra Müdürlüğünden gelen adres araştırması hakkında yapılan tahkikatlar, 7-Ardahan Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerce hakkında zorla getirme kararı bulunan şahısların ilgili yere müracaatının sağlanması, 8-Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerin şahıslar hakkında denetimli serbestlik kararının takibinin yapılması ile ilgili işlemleri yapılmakta söz konusu hizmet ile ilgili olarak ifadesi alınan şahıstan 1 adet nüfus cüzdan fotokopisi istenilmektedir.	10 Gün
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

İlk Müracaat Yeri : Ardahan Şehit Tuncay Polat Polis Merkezi Amirliği İsim : Mehmet GÜNGÖR Unvan : Polis Merkezi Amiri Adres : İnönü Mah. Kongre Cad. No:129 Merkez / ARDAHAN Tel : 04782115744 Faks : - E-Posta : www.ardahan.gov.tr	İkinci Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdür Yardımcısı İsim : Yılmaz LİMA Unvan : İl Emniyet Müdür Yardımcısı Adres : Ardahan İl Emniyet Müdürlüğü Tel : 0478 211 57 44 Faks : 0478 211 57 19 E-Posta : www.ardahan.gov.tr