

T.C.
ARDAHAN VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü

SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1.	Bilişim Sistemini Engelleme, Bozma, Verileri Yok Etme veya Değiştirme, Bilişim Sistemine Girme	1-Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5-Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi	Müracaat: aynı gün işlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay
2.	Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması, Bilişim ve Banka Sistemleri Aracılığıyla Hırsızlık	1-Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2-Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3-Harcama itiraz formu 4-Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 5-Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim veya ödeme onayı gelmiş olması halinde bildirimine ait SMS'lerin ekran görüntüleri	Müracaat: aynı gün işlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay
3.	Nitelikli Dolandırıcılık	1-Türkiye Cumhuriyet Nüfus Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2-Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3-İtibar edilen bir web sayfası vs olması durumunda sayfa URL bilgisi, 4-Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 5-Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirimine ait SMS'lerin ekran görüntüleri	Müracaat: aynı gün işlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay
4.	Çevrimiçi Çocuğun Cinsel İstismarı (Müracaatlar Çocuk Şube Müdürlüğü tarafından alınmaktadır), Müstehcenlik	1-Suç fiiline dair video/ resim içerikleri, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5-Şüpheli şahıs ya da şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 6-Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi	Müracaat: aynı gün işlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay
5.	Haberleşmenin Engellenmesi, Kişisel Verileri Hukuka Aykırı Olarak Verme veya Ele Geçirmek, Kişisel Verilerin Kaydedilmesi	1-Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2-Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3-Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları	Müracaat: aynı gün işlemlerin tamamlanması kurum cevaplarına göre: 6 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	İl Emniyet Müdürlüğü
İsim	Oğuzhan KAYAR	İsim	Mustafa AKOL
Unvan	Siber Suç. Müc. Şube Müdür V.	Unvan	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü	Adres	İl Emniyet Müdürlüğü
Tel	4782115723	Tel	4782115723