

T.C.
ARDAHAN VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Trafik kazasına bakılması ve Kaza Tespit Tutanağı düzenlenmesi	Maddi Hasarlı Trafik Kazalarında 1-Araçlara ait trafik ve tescil belgesi 2-Sürücülere ait sürücü belgesi 3-Zorunlu mali sorumluluk sigortasının kontrol edilmesi (her araç için ayrı) 4-Sürücülerin Alkol durumlarının kontrol edilmesi 5-POLCEP Kaza Projesi Üzerinden Kaza Raporunun Düzenlenmesi ve E-İmza ile imzalanıp E- Devlet üzerinden erişime açılması Yaralanmalı Trafik Kazalarında 1-Araçlara ait trafik ve tescil belgesi 2-Sürücülere ait sürücü belgesi 3-Zorunlu mali sorumluluk sigortasının kontrol edilmesi (her araç için ayrı) 4-Yaralıların hastaneye sevk işlemleri 5-SRC (Mesleki Yeterlilik Belgesi) 6-Yüklü Araçlar İçin İrsaliye(Fatura) 7- POLCEP Kaza Projesi Üzerinden Kaza Raporunun Düzenlenmesi Ölümlü Trafik Kazalarında 1-Araçlara ait trafik ve tescil belgesi 2-Sürücülere ait sürücü belgesi 3-Zorunlu mali sorumluluk sigortasının kontrol edilmesi (her araç için ayrı) 4-C.Savcısının İntikali veya talimatı 5-SRC (Mesleki Yeterlilik Belgesi) 6-Yüklü Araçlar İçin İrsaliye(Fatura) 7- POLCEP Kaza Projesi Üzerinden Kaza Raporunun Düzenlenmesi	2 SAAT
2	Trafik Kazası Tespit Tutanağının verilmesi	1-Kazaya karışan araca ait Trafik ve Tescil Belgesi (ruhsat) 2-Kazaya karışan araç sahibi-sürücüye ait T.C. Kimlik Kartı veya Sürücü belgesi 3-Yaralanmalı ve ölümlü sonuçlanan trafik kazalarında sürücülerin alkol testleri sağlık kuruluşunda yapıldıysa buna ilişkin doktor raporu (Veri girişleri yapıldıktan sonra) 4-Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı kazaya karışan sürücü ve araç sahiplerine E-DEVLET üzerinden vatandaşlarımızın erişimine açılmış olup E- DEVLET üzerinden verilmektedir. Fiziki olarak Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tutanağı verilmemektedir. 5-Yaralanmalı ve Ölümlü Trafik Kazası Tespit Tutanağı adli evrak niteliğinde olduğundan dolayı C.Savcısı talimatının izni dahilinde Polis Merkezi Amirliği tarafından verilmektedir.	10 DAKİKA
	Otopark Çekilen Muhafaza Altına Alınan Araç işlemleri		

3	(K.T.K ilgili maddelerinden Trafikten Men Edilen Araçlar ve YAKALAMA şerhi bulunan araçlar)	1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmiş olması veya “YAKALAMA” şerhinin kaldırılmış olması 2- Kimlik(Araç sahipleri) 3- Araca ait ruhsat 4- Sürücü Belgesi(Araç cinsi için YETERLİ Sürücü Belgesi) 5-Araç sahibi değil ise muvafakat name veya noter tasdikli vekalet, 6- Şirket araçları için yetki belgesi, İmza Sirküleri	20 DAKİKA
4	Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İade İşlemleri	100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 1.DEFA 1-Trafik ve Çevre Bilgisi Dersi aldığına dair belge (sürücü kurslarından) 100 CEZA PUANINI DOLDURMAK 2.DEFA 1-Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayene belgesi (yetkilendirilmiş özel sağlık kuruluşlarından) Muayene sonucunda sürücülük yapmasına engel hali yoksa belgesi iade edilir. 3.DEFA Belge Mahkeme tarafından İptal edilir. ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 1.DEFA 1-T.C.Kimlik Belgesi (6 aylık süre sonunda) 2-Maliye'den Borcu Yoktur Belgesi(Sistemden Sorgulama yapılmakta belge ibraz edilmesine gerek yoktur.) ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 2.DEFA 1-T.C.Kimlik Belgesi (2 yıllık süre sonunda) 2-Sürücü davranışlarını geliştirme eğitim belgesi (il sağlık Müdürlüğünden) 3- Maliye'den Borcu Yoktur Belgesi(Sistemden Sorgulama yapılmakta belge ibraz edilmesine gerek yoktur.) ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 3.DEFA 1-T.C.Kimlik Belgesi (5 yıllık süre sonunda) 2-Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayene belgesi (yetkilendirilmiş özel sağlık kuruluşlarından) 3- Maliye'den Borcu Yoktur Belgesi(Sistemden Sorgulama yapılmakta belge ibraz edilmesine gerek yoktur.) HIZ SINIRLARINI % 30 DAN FAZLA AŞMAK 1-T.C.Kimlik Belgesi (Kendisi değilse vekaletname) 2-Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayene belgesi (yetkilendirilmiş özel sağlık kuruluşlarından) (1 yıllık süre sonunda)	20 DAKİKA
5	Araçların Kontrol İşlemleri	1- Sürücü Belgesi 2- Aracın Trafik ve Tescil Belgesi 3- Sigortası 4- Egzoz Emisyon Belgesi 5- Yetki Belgesi 6-SRC (Mesleki Yeterlilik Belgesi)	15 DAKİKA
6	Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimi ve K.T.K Trafikten Men Şerhinin Kaldırılması	1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmiş olması 2- Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi, 3- Araç sahibi değil ise muvafakat name veya noter tasdikli vekalet, 4- Şirket araçları için yetki belgesi ve İmza Sirküleri 5- Motorlu Araç Trafik Tescil Belgesi 6- Sigorta poliçesi,	10 Dakika

7	Başka Trafik Kuruluşlarının Trafikten Men Edilen Araçların, Araç Sahibi Dışındaki Kişilere Teslimi İçin Araç Sahibinden Muvafakatname Alınması.	1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmesi. 2-Noterden alınmış vekaletname,yada ilgili trafik kuruluşlarından tanzim edilen araç sahibi tarafından verilen muvafakatnamenin tarafımıza gönderilmesi 3-Dilekçe alınması. 3-Muvafakatname verilen şahsa aracın teslim edilmesi. 4-Men şerhinin düşülmesi ve araç tesliminin sistem üzerinden yapılması.	10 Dakika
8	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında Yapılan Müracaatlara Cevap Verilmesi	Yazılı müracaat: (Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında) 1-Başvuru sahibinin adı-soyadı, imzası ve iş veya ikametgâh adresinin bulunması gerekmektedir.	1 AY
9	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Müracaatlara Cevap Verilmesi	Yazılı müracaat: (Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında) 1-Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe.(internet üzerinden de yapılabilir.)	15 GÜN - 30 GÜN (Bilgi farklı bir kurumdan temin edilecekse)
10	Tescil Belgesi Zayi/Yenileme İşlemi	1-Dilekçe. 2-Gelen Kişinin Nüfus Cüzdanı aslı ve fotokopisi. 3-Vekalet ile yapılıyorsa vekaletnamenin aslı ve fotokopisi. 4-Belge Zayii-Kayıp İşlemleri Kayıp Eşya Projesine girilmektedir.	5 Dakika
11	Tek Plaka Zayi/Yenileme İşlemi	1-Dilekçe. 2-Gelen Kişinin Nüfus Cüzdanı aslı ve fotokopisi. 3-Vekalet ile yapılıyorsa vekaletnamenin aslı ve fotokopisi. 4-Ruhsat asılları. 5-Tek Plaka Zayii-Kayıp İşlemleri Kayıp Eşya Projesine girilmektedir.	5 Dakika
12	Çift Plaka Zayi/Yenileme İşlemi	1-Dilekçe. 2-Gelen Kişinin Nüfus Cüzdanı aslı ve fotokopisi. 3-Vekalet ile yapılıyorsa vekaletnamenin aslı ve fotokopisi. 4-Ruhsat asılları. 5-Çift Plaka Zayii-Kayıp İşlemleri Kayıp Eşya Projesine girilmektedir.	5 Dakika
13	Mail-Sakınca Sorma İşlemleri	1-Sistem üzerinden yapılmaktadır.	15 Dakika
14	Fahri Trafik Müfettişliği Hizmetleri	1-Fahri Trafik Müfettişliği tutanakları trafik ceza tutanağına çevrilerek tebligata gönderilmesi.	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	İkinci Müracaat Yeri	İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
İmza			
İsim	Aykut AKRAÇ	İsim	Mustafa AKOL
Unvan	Şube Müdür V.	Unvan	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	İnönü Mahallesi Oltu Caddesi 75000 Merkez/ARDAHAN	Adres	İnönü Mahallesi Oltu Caddesi 75000 Merkez/ARDAHAN
Tel	4782115723	Tel	4782115723